

Målgrupp: Du som haft din enhet ett tag och tycker att den är "trög", visar meddelanden som du inte förstår eller vet vad du ska göra med. Du undrar om allt är som det ska. Du kanske har svårt att installera appar och undrar om allt får plats.

Vad vi gör: Vi lyssnar på dina problem och kontrollerar din minneshantering, dina säkerhetsinställningar och kontouppgifter. Vi anpassar din hemskärm efter dina önskemål och rensar i ditt notisflöde

Vad vi vill uppnå: Vi vill att du ska förstå varför problemen uppstått. Du hittar lättare i enheten och den känns snabbare och du får inte längre oönskade notiser. Du ska förhoppningsvis kunna åtgärda problemen om de uppstår i framtiden med hjälp av vår dokumentation av din enhets problem. Kanske får du veta att det snart är dags för en modernare enhet.

Vad du behöver ha med dig: Din enhet = din mobil/surfplatta inklusive laddare samt Apple-id + lösenord, skärmlösenkod och sim pin-kod.