

Målgrupp: Du har haft din mobil ett tag och den börjas kännas lite rörig och kanske till och med seg. Du undrar om allt är som det ska. Kanske har du svårt att installera nya appar, kanske undrar du om alla bilder får plats.

Vad vi gör: Vi går igenom din mobil/surfplatta i ett 25-tal punkter. Vi täcker in följande områden:

- Aktuella problem som du har – vi noterar och försöker åtgärda dem under genomgången.
- Vi ser till att Android-systemet samt alla appar är uppdaterade till senaste version.
- Användarupplevelse – vi anpassar startskärm, navigeringsfunktioner och aviseringar efter dina önskemål. Vidare säkerställer vi att inga oönskade webbplatser kan skicka aviseringar till din mobil.
- Vi kontrollerar lagringsutrymme och arbetsminne – har du plats nog? Om inte går vi igenom att antal steg för att öka det tillgängliga lagringsutrymmet.
- Vi går igenom hur du använder Google Foto/Drive och anpassar efter dina önskemål och våra rekommendationer.
- Samsung Account/Drive. Om du har en Samsung går vi igenom hur du använder dessa funktioner.
- Säkerhetsinställningar – vi går igenom aktuella inställningar och verifierar att de har en acceptabel nivå.
- Lösenordshanterare – vi visar på Google Chromes lösenordshanterare, vad den innehåller och hur den kan användas.
- Till sist går vi igenom de problem du angav inledningsvis, förhoppningsvis har vi löst dem alla. Vi ger också en rekommendation om huruvida vi tycker du ska behålla eller byta din mobil.

Vad vi vill uppnå: Du hittar lättare i mobilen, den känns lite snabbare. Du får inte längre några oönskade aviseringar (notiser). Du har mer ledigt minne, och du vet om bilder och appar får plats. Kanske har du fått veta att det är dags att skaffa en ny snart.

Det här behöver du ha med dig: Din mobil/surfplatta inklusive laddare, samt PIN-kod för SIM-kort.

Beräknad tidsåtgång: 1,5 timmar.