

# Hur kan jag få Win10/11-hjälp på distans med MS Snabbhjälp?

Reviderad 2023-03-13

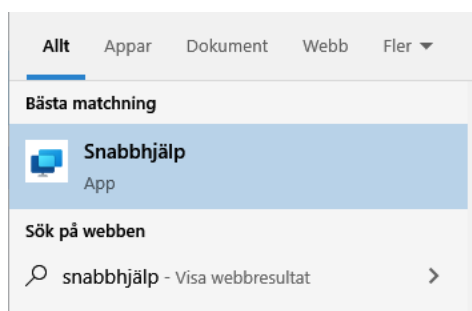
I Windows 10 och 11 finns en inbyggd funktion som gör att användarna lätt kan hjälpa varandra. Du kan alltså lätt låta någon annan som har Windows 10/11 och som du litar på se innehållet på din skärm och hjälpa dig genom att fjärrstyra din dator.

Börja med att ta kontakt med personen du vill ha hjälp av, t.ex. på telefon. Fortsätt samtalet under hela tiden du får hjälp, så du kan förstå vad den personen gör med din dator.



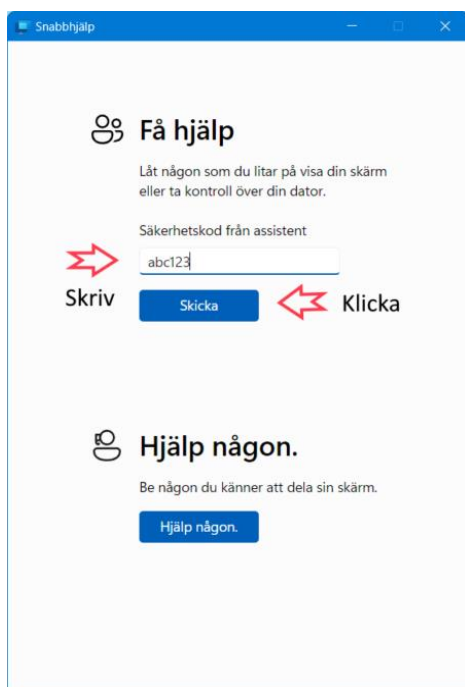
För att komma igång med själva hjälpen, tryck ner och släpp upp Windows-knappen på tangentbordet. Då visas Windows startmeny.

Skriv nu hela ordet snabbhjälp på tangentbordet. Texten hamnar i sökrutan.

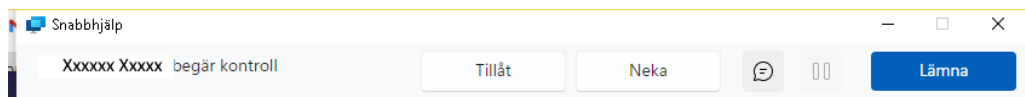


Det dyker nu upp ett fönster där det står "Snabbhjälp" upptill på färgad bakgrund.

Vänsterklicka med musen på den raden.



En liten stund senare kommer nästa fönster fram. Be den hjälpende personen om en kod med sex tecken, bokstäver och siffror. Fyll i koden och vänsterklicka sedan på knappen "Skicka". Du får ytterligare en kontrollfråga, för att bekräfta att personen få lov att se din skärm, innan allt är klart.



När du får hjälp av någon som kan se din skärm, så dyker det hos dig upp ett fönster i överkanten av skärmen där du kan avsluta skärmdelningen när som helst.

Vill personen kunna fjärrstyra din dator så visas meddelandet Xxxxx Xxxxx begär kontroll, och då kan du tillåta det om du vill. Försök då att turas om med att använda mus och tangentbord. Det blir inte bra om båda försöker styra samtidigt.